



Oplysninger om vores behandling af personoplysninger ifm. ekspedition af varer

Senest opdateret den 11. juli 2023

1. Indledning

I dette kapitel kan du læse om, hvilke personoplysninger BMS behandler om dig, og hvilke rettigheder du har i den forbindelse.

Efter Databeskyttelsesforordningens regler skal vi nemlig oplyse dig op, hvilke personoplysninger vi behandler om dig.

Formålet med kapitlet er at give dig bedre kontrol over dine personoplysninger og leve op til EU's persondataforordning (GDPR - EU General Data Protection Regulation).

2. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

BMS er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi har modtaget om dig. Du finder vores kontaktoplysninger nedenfor.

Becher Madsen Service v/Hans Otto Madsen
Stationsvej 13
3550 Slangerup
CVR-nr.: 13535485
Telefon: 47161606
Mail: info@becher-madsen.dk

3. Kontaktoplysninger

Hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine oplysninger, er du altid velkommen til at kontakte direktør Jonas Rose på følgende måder:

- På e-mail: jonas@becher-madsen.dk
- På telefon: +45 4056 0613
- Ved brev: til adressen ovenfor, mrk. "Persondata"

4. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne plukke, pakke og sende de varer, som du har bestilt hos vores kunder. Behandlingen sker for at opfylde en kontraktretlig forpligtelse.

Vi behandler (opbevarer) dine personoplysninger for at sikre, at vi kan dokumentere overfor vores kunder, at vi har udført de opgaver, vi er blevet betalt for. Behandlingen sker således for at beskytte vores lovmæssige interesser.

Dine personoplysninger bliver ikke anvendt til markedsføringsformål.

PRODUKTER OG SERVICES

WWW.BECHEMADSEN.DK

PAKKERI – LAGERHOTEL – PLUK OG PAK



5. Kategorier af personoplysninger

Når vores kunder bruger os til at pakke og afsende varer, modtager vi følgende oplysninger til brug for udførelsen af opgaven:

- Navn
- Adresse, postnummer og by
- Kontaktoplysninger
- Oplysninger om de købte varer

6. Modtagere eller kategorier af modtagere

Internt i vores virksomhed har kun de medarbejdere, der har brug for det, adgang til dine personoplysninger.

Dine personoplysninger bliver ikke overladt eller videregivet til tredjemand, med mindre tredjemand har et retskrav herpå.

Dit navn, adresse, postnummer, by, telefonnummer og e-mail videregives til Bizbrains som gennem systemet Link behandler ordren og videresender den elektronisk til vores SAP Business One system, så vi kan håndtere orden på lageret.

Dit navn, adresse, postnummer, by, telefonnummer og e-mail opbevares i vores økonomisystem SAP business One for at kunne behandle ordren og fakturere vores kunder korrekt.

Dit navn, adresse, postnummer, by, telefonnummer og e-mail videregives til Unifaun, hvor vi booker fragt. Oplysningerne bliver også overladt til den fragtmand, der sørger for at forsendelsen bliver bragt ud til dig. Vi benytter os typisk af PostNord, Alpi, GLS, Danske Fragtmænd, NTG Group.

BMS modtager pr. mail faktura fra transportører, som indeholder dit navn, adresse, postnummer og by.

7. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi overfører ikke dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

8. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer som udgangspunkt oplysningerne i 5 år fra det tidspunkt, hvor din leverance er blev afsendt fra et af vores lagre.

Jævnfør bogføringslovgivningen kan oplysningerne ikke slettes fra SAP Business One, da de danner grundlag for faktureringsbilag.

BMS kan tilgå dine oplysninger i Unifaun i 6 måneder efter indtastning. Data opbevares yderligere i 2 år efter indtastning med henblik på analyse, statistik og eventuelle faktureringsvister.

Dine oplysninger opbevares i Link i 1 år, hvorefter de automatisk slettes.



9. Automatiske afgørelser, herunder profilering

Vi træffer ikke automatiske afgørelser.

10. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig.

Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har altid ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger, vi behandler om dig.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Hvis nogle af personoplysningerne, vi behandler om dig, er faktisk forkerte, har du ret til at få dem rettet eller slettet.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Hvis du vil udøve dine rettigheder, skal du blot rette henvendelse til BMS på ved hjælp af de kontaktoplysninger, der fremgår under punkt 2 og 3.

Jo mere præcis din anmodning er, jo hurtigere vil den kunne behandles.

11. Klage til Datatilsynet

Hvis du mener, at vi behandler dine personoplysninger i strid med persondataforordningen, eller er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på, har du mulighed for at klage til Datatilsynet. Du kan læse mere herom på www.datatilsynet.dk, hvor du også kan finde kontaktoplysninger til Datatilsynet.